

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果（2024年度）
--	----	---------------------------

事業所名		児童発達支援つみきえーる					公表日	2025 年 2 月 28 日		
							利用児童数	26人（2025年 1月 31日現在）		回収数 19件回収/24件配布
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	限られたスペースで色々工夫してくだ さり、色々な活動をしてれています。	今後も限られたスペースの中でもより良 い活動ができるよう工夫していきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	しっかりと見てれています。	前年度に比べ更に多い人員配置が実現で きました。今後もお子様の支援の度合い に対応させ、より効果的な人員配置にし ていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思い ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	・ 分かりやすい。 ・ 動線を説明されなくても分かりやすい です。	利用者様にわかりやすく伝わるよう努め て参りました。今後も継続できるよう発 信していきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	・ いつも綺麗です。 ・ おもちゃを舐めるのは仕方ないが、壁 や窓を舐めている子どもがいたので注意 して欲しい。	ご指摘ありがとうございます。 利用しているお子様の中には、発達段階 や感覚の特性から特定の物を舐める行動 が見られることがあります。そのお子さ まのご家庭とも連携しながら、安全な方 法で代替行動を促すよう現在も支援を進 めております。他のお子様にも影響がな いように配慮しながら、引き続き見守っ ていきますので、ご理解いただけますと 幸いです。		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ 小さな変化も見逃さず十分に支援して くれています。 ・ 苦手な事、好きな事などを良く見て頂 けていて、サポートをしっかりして頂い ていると思います。	更に質の向上を目指してきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どもの状況に合わせて臨機応変に対応 してくれる。	今後も継続していきます。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ 高過ぎず無理のない目標で子どもをよ く理解して作成してくれている。 ・ 家庭での親の支援方法についてもとて も勉強になる計画になっている。	全ての利用者様にわかりやすいよう作成 していきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	無理のない内容で分かりやすく設定して くれている。	今後も工夫し、分かりやすい設定を心掛 けていきます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1日ずつ変化しやすい子どもにしっかり 対応支援してくれている。	今後も計画に沿った中で臨機応変に工夫 した支援に努めます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ 色々な経験をさせてもらっている。 ・ 毎月、季節に合わせたイベントや歌な どを取り入れてもらっていてありがたい です。	今後も活動内容を工夫し継続していきま す。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	37.5%	0.0%	4.2%	58.3%	送迎時に先生と交流を持ってくれてい る。	地域のお子さまと交流できる機会を検討 していきます。		
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	54.2%	4.2%	0.0%	41.7%	・ 研修会はありませんが、月1回のヒア リング会で十分対応してくれている。 ・ 家族支援も十分に行われています。	個別のヒアリング会は実施していま すが、今後はご家族様が気軽に参加できる 情報提供の場を検討していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	LINEでの共有や送迎時に伝え合えていま す。	通常は連絡帳を利用していますが、送迎 時やLINE等を活用して更に情報共有を深 めています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	月1回のヒアリング会でしっかり日頃の 悩みや対応方法を聞いて教えてくれる。	個別のヒアリング会を活用して頂いてい ます。気軽にご予約いただけるよう、案 内していきたいと思います。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も継続していきます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33.3%	4.2%	12.5%	50.0%	きょうだいがいないため不明	新たに検討、計画していきます。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	ヒアリング会の時はもちろん送迎時にもしっかり聞いてくださいます。	今後も継続していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どものことはもちろん保護者の意思もしっかり聞いてくれます。	今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	利用日に毎日写真付きの連絡帳をいただけるのがとても助かっています。	月1回発行のつききっずだより、Instagramの投稿、ホームページへの掲載など常に発信しています。全ての利用者様に見て頂けるよう工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.8%	0.0%	4.2%	0.0%	・ホームページのアルバムにはパスワードがあり、SNSでもしっかり守られています。 ・他の子どもの連絡帳が送られてきた。自分の子どものを他人に見られると少し嫌だと思う。	今回のご意見を真摯に受け止め、職員間での確認体制の強化、送付時のダブルチェックの徹底など、再発防止に努めてまいります。また、次年度よりシステムを変更し、より安全で確実な情報管理が可能となる予定です。今後も安心してご利用いただけるよう、引き続き改善に取り組んでまいります
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.5%	0.0%	4.2%	8.3%		ご利用契約時に各策定事項について周知していますが、いつでも確認できるような周知方法に改善し、訓練についても実施の都度周知していますが、保護者様全体に伝わる工夫をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62.5%	8.3%	0.0%	29.2%	なかなか家では難しい訓練もしてくれています。	訓練の実施は年間5回実施しその都度周知していますが、保護者様全体に周知できるよう工夫してきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	スタッフの方が部屋に子どもがいる状況でドアを開けっ放しで外で作業していた。少しの間だったがとても心配になった。	ご指摘ありがとうございます。 事業所の入り口が開いたままになっていたとのこと、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。スタッフ間では常に声を掛け合い、室内で見守る担当と屋外で作業する担当に役割分担をしております。また、ガレージに出る際には門扉を閉めるよう徹底しておりますが、改めてスタッフ間で確認し、安全管理の徹底を図ります。貴重なご意見をいただき感謝いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		当事業所では速やかな連絡・説明を徹底しておりますが、今回のご意見を受け、連絡・説明の手順の統一、報告内容の明確化、連絡手段の確認徹底を実施し、さらなる改善に努めます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	・家と同じくらい安心しているように見えます。 ・先生たちが大好きなようで、何でも言いたいことが言えて不安などはないように見えます。	更に質の向上を目指してきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	・嫌な顔せずしっかり通えています。 ・お友達の名前も沢山覚えてきて、皆で遊べるのが楽しいようです。	更に質の向上を目指してきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・出会えてよかったと思っており大満足です。 ・他事業所も利用しているが、一番満足している。 ・親子共々、とても満足しています。	更に質の向上を目指してきます。